

# POLÍTICA DE CALIDAD

Desde el inicio de su actividad, Forjados Santa Comba, S.L. ha perseguido establecerse como un referente en el sector de la producción y montaje de elementos prefabricados de hormigón. Para lograrlo, la dirección y toda la organización, basan su política estratégica de Calidad en las siguientes máximas:

- **Cumplimiento de todos los requisitos aplicables:** Los establecidos con el cliente, los requisitos normativos ISO 9001, legales e intrínsecos a nuestro producto, así como otros requisitos propios de la empresa.
- **Mejora continua:** Detectando áreas de mejora del Sistema de Gestión de Calidad, con el compromiso de dirección, para aportar los recursos necesarios para la consecución de dicha mejora.
- **Enfoque al cliente:** Buscando siempre la satisfacción de todos los requisitos y necesidades de nuestros clientes.
- **Control sobre el producto y servicio:** Llevando a cabo los controles y comprobaciones sobre el trabajo realizado, que aseguren la calidad del producto suministrado al cliente.
- **Apoyo técnico:** Ofreciendo asesoramiento, soluciones y resolución de dudas

Conforme a esta Política, Forjados Santa Comba, S.L. **establecerá** objetivos de Calidad, que serán revisados periódicamente por el comité de calidad a través de las reuniones trimestrales y en la Revisión por la dirección.

Juan Luis López Fernández